

Info Nr. 1/2010

AMAZON Advantage

Liebe Verlegerinnen und Verleger,

die Zusammenarbeit mit AMAZON hat sich in den letzten Monaten als sehr zeitaufwändig herausgestellt:

AMAZON verwendet zum Teil immer noch die 10stellige ISBN und berücksichtigt in den meisten Fällen auch nicht die Artikelpflege des Verlages. Dadurch kommt es häufig zu falschen Preisangaben und damit zu Reklamationen bei der Rechnungsstellung.

Der Ausgleich der gestellten Rechnungen erfolgt nicht zum vereinbarten Zahlungsziel, sondern in der Regel erst nach der dritten Mahnung und dann mit Skontoabzug.

Die Versuche mit AMAZON eine kaufmännisch vernünftige und korrekte Zusammenarbeit zu erreichen sind bis heute leider erfolglos geblieben. Eine Ursache dafür ist unseres Erachtens, dass keine Ansprechpartner von AMAZON benannt werden.

Uns ist natürlich bewusst, dass AMAZON ein wichtiger Marktteilnehmer ist und viele Verlage auf eine Zusammenarbeit nicht verzichten wollen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir ab 1.4.2010 für jede AMAZON- Bestellung eine Zusatzgebühr von 15,00€ für den erhöhten Aufwand in Rechnung stellen.

Gerne stehen wir Ihnen für evtl. Rückfragen zur Verfügung.

Ihre HEROLD Verlagsbetreuung